

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	9	3	2	・もう少し広ければよいかなと思いました。 ・若干狭いようにも感じる。（本人より）	限りある敷地面積を有効に使い、整理整頓を行い過ごしやすしい空間作りを努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	10	5		5		有資格者を配置し、定期的社内研修の場を設け、資質の向上を図り、きめ細かな療育活動ができるように引き続き努力してまいります。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっていますか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	8		5		生活空間は児童に分かりやすく用途が決まっております。また、児童の特性に合わせたわかりやすい情報伝達手段を工夫してまいります。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	7		3		毎日清掃や消毒を行い、清潔な環境づくりに努めています。また、季節に応じた壁面を貼ったり、学習室は最低限の掲示物にし、集中して学習できる環境に設定しております。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	6		1		保護者様や学校等の関係機関からの情報や、日々の児童の様子から特性への理解を深めております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	6		1		支援計画は全職員で共有し、計画に沿った支援を行うように努めております。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	17	6				定期的なアセスメントを実施し、保護者様や児童のニーズを探り、また相談支援専門員や関係機関と連携して客観的な視点から計画を立案しております。今後も適切にアセスメントを行い、児童の現状や変化を踏まえ、また保護者様のニーズに即した支援計画となるよう努めてまいります。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	6		1		保護者様との面談や事業所での児童の状況に基づき児童発達支援ガイドラインに示された項目から当該児童に必要な項目を適切に選択のうえ具体的な支援内容を設定しております。今後も児童の課題、また保護者様のニーズにも即した支援計画となるよう努めてまいります。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	7		4		全職員が支援計画を確認できるよう、日々の療育記録のファイルに支援計画のコピーを挟み、現場で活用できるよう工夫しております。また、保護者様に内容をより具体的にお伝えする機会を増やし、共通理解のうえで支援できるよう努めております。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	12	10		1		療育を中心とする活動を行い、それぞれの児童に合わせた個別課題と集団活動、季節の行事を取り入れ、固定化しない活動内容となるよう工夫しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	8	6	5	・特になくても良い。 ・交流もなく、外へ出ることもないので少し取り入れてほしい。	現在、交流は実施しておりません。今後、保護者様のご意向を伺いながら検討してまいります。
	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	6				契約時に重要事項説明書や利用契約書を通して、詳しく丁寧な説明を行い、納得していただいております。また、運営規定は目につきやすいよう出入口に掲示しております。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	17	6				必ず紙面に計画を提示しながら、一項目ずつ説明を行い、不明な点については丁寧にご説明し、保護者様の同意をいただくよう努めております。
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	9		8		送迎時等に育児のご相談を受ける中でご家庭で取り組んでいただける対応法等をお話するようにしております。必要に応じて児発管との面談等を行う等、対応に努めております。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	6		1		連絡帳や送迎時、または電話等で日々の利用の様子、課題や成長について共通理解ができるように努めております。今後も情報をお伝えする機会を逃さず、保護者様の不安を緩和できるよう、いっそうの信頼関係を築けるよう努めてまいります。
保護者への説明等	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	7		2		連絡帳や送迎時、電話等で相談をお受けして必要に応じて面談等を行うとともに、相談しやすい雰囲気作りを職員一同心掛けております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	7		1		児童や保護者様のお困りごとを把握し、その課題に寄り添った支援を心掛けております。今後も丁寧にご家庭での様子の聞き取りを行い、よりきめ細かな支援ができるよう努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	1	6	3	13		現状の活動・支援が保護者様に分かりやすく伝えられるよう努めてまいります。今後は保護者様のご意向を伺いながら、保護者様参加型の行事や父母の会、きょうだい向けのイベントの開催についても検討してまいります。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	15	6		2		担当者を配置して契約時にご説明するとともに、相談や申し入れがあった際には迅速に対応できるように体制を整えております。また相談しやすい雰囲気作りを職員一同心掛けております。
	20 お子様や保護者様との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	6		1	・利用しているときの様子を丁寧に教えていただいています。	児童には個々の特性を理解したうえで、それぞれに適したコミュニケーションを図るよう心掛けております。また、保護者様とは連絡帳や電話、送迎時、面談等で情報交換・情報共有を行うよう努めております。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	10	8		5		自己評価表は、公式 Web サイトで公開しております。また公式 Web サイトのブログは毎日更新されており、SNS でも保護者様に療育の様子や活動状況を知っていただけるよう情報発信しております。また毎月事業所だよりを発行し、事前にイベントなどをお知らせいたしております。
	22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	13	6		4		写真等の掲載は同意書で確認を行い、書類等を破棄する際にはシュレッダーを使用するなど、常に細心の注意を払い厳重に対応しております。また、定期的に研修を受講し、職員の意識向上にも努めております。
	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	6		6		各種マニュアルを策定し、出入口の見やすい場所に掲示しております。また、どのような状況にも迅速に対応できるよう、避難訓練を計画して全職員が対応できるように努めております。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	7		4		避難訓練を行った際には、連絡帳や事業所だよりを通じて保護者様へご報告をしております。
非常時等の対応	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	6		3		災害時の対応等はあらかじめ保護者様に提示しております。また、安全計画に沿って研修や訓練、環境整備を行い、安全管理が行き届いた環境の中で支援を行っております。
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	6	1	2		事故等が発生した場合には、すぐに保護者様に連絡を取り、当時の状況や対応についてご説明をさせていただきます。
	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	16	6		1		今後も児童や保護者様に寄り添う姿勢を大切に、児童にとって安心して過ごせる場所となるよう、職員一同努力してまいります。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	14	7		2		児童にとって楽しく安心できる場所であり、日々成長できる場所であることを目指し、今後も職員一同努力してまいります。
満足度	29 事業所の支援に満足していますか。	14	7		2		多くの保護者様からご満足いただけているという評価をいただき、職員一同たいへん感謝しております。今後も児童や保護者様のお気持ちに寄り添い、安心してお任せいただけるよう努力し、より良い療育と支援、より良い環境づくりに目指してまいります。